

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| ENTIDAD:EMPRESA ELECTRICA MUNICIPAL DE PUERTO BARRIOS,IZABAL     |
| DIRECCIÓN:15 CALLE ENTRE 5A. Y 6A. AVENIDA PUERTO BARRIOS,IZABAL |
| HORARIO DE ATENCIÓN: 08:00 A 16:00                               |
| TELÉFONO:7929-5400, 7948-2197                                    |
| JEFE DE RECURSOS HUMANOS: SUSAN ELIZABETH RAMIREZ HERNANDEZ      |
| ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: KATHERINE NOELY PINEDA BA            |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 DE AGOSTO 2026                        |
| CORRESPONDE AL MES DE: JULIO 2026                                |



#### DIRECTORIO DE LA ENTIDAD

| DIRECCIÓN                                          | DEPARTAMENTO                                             | EXTENSIÓN         | DIRECTO   | CORREO                                                                             | UBICACIÓN          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Call Center                                              | -----             | 3755-8462 | <a href="mailto:callcenter@eempb.com.gt">callcenter@eempb.com.gt</a>               | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Call Center                                              | 101               | 7929-5400 | <a href="mailto:callcenter@eempb.com.gt">callcenter@eempb.com.gt</a>               | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Call Center                                              | 201               | 7929-5400 | <a href="mailto:callcenter@eempb.com.gt">callcenter@eempb.com.gt</a>               | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Call Center                                              | 301               | 7929-5400 | <a href="mailto:callcenter@eempb.com.gt">callcenter@eempb.com.gt</a>               | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Compras                                                  | 104               | 3756-1114 | <a href="mailto:djimenez@eempb.com.gt">djimenez@eempb.com.gt</a>                   | Edificio Municipal |
| 16 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Departamento de Informatica                              | 117               | 7929-5400 | <a href="mailto:ubarahona@eempb.com.gt">ubarahona@eempb.com.gt</a>                 | Edificio Municipal |
| 16 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Atención al Cliente                                      | -----             | 3755-8406 |                                                                                    | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Atención Al Cliente (Estados de Cuenta)                  | 105               | 7929-5400 | <a href="mailto:atencionalcliente@eempb.com.gt">atencionalcliente@eempb.com.gt</a> | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Atención Al Cliente (Atención al Cliente)                | 106               | 7929-5400 | <a href="mailto:atencionalcliente@eempb.com.gt">atencionalcliente@eempb.com.gt</a> | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Atención Al Cliente (oficina)                            | 107               | 7929-5400 | <a href="mailto:atencionalcliente@eempb.com.gt">atencionalcliente@eempb.com.gt</a> | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Recupero de Cartera                                      | 108               | 3755-1961 | <a href="mailto:cobros@eempb.com.gt">cobros@eempb.com.gt</a>                       | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Digitación                                               | 109               | 7929-5400 | <a href="mailto:rcruz@eempb.com.gt">rcruz@eempb.com.gt</a>                         | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | ServicioTécnico                                          | 7929-5400 ext-110 | 3756-0689 | <a href="mailto:smiguel@eempb.com.gt">smiguel@eempb.com.gt</a>                     | Edificio Municipal |
| 16 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Departamento de Regulación Monitoreo e Inventario de Red | -----             | 3756-0621 | <a href="mailto:klemus@eempb.com.gt">klemus@eempb.com.gt</a>                       | Edificio Municipal |
| 17 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Dirección Financiera (Director Financiero)               | 111               | 3756-0798 | <a href="mailto:dfinanciero@eempb.com.gt">dfinanciero@eempb.com.gt</a>             | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Dirección Financiera (Oficina)                           | 112               | 7929-5400 | <a href="mailto:dfinanciero@eempb.com.gt">dfinanciero@eempb.com.gt</a>             | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Dirección Ejecutiva (Oficina)                            | 113               | 7929-5400 | <a href="mailto:dejecutivo@eempb.com.gt">dejecutivo@eempb.com.gt</a>               | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Dirección Ejecutiva (Director Ejecutivo)                 | 114               | 3756-0764 | <a href="mailto:dejecutivo@eempb.com.gt">dejecutivo@eempb.com.gt</a>               | Edificio Municipal |
| 16 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Departamento de Asesoría Jurídica                        | -----             | 3755-7676 | <a href="mailto:cortiz@eempb.com.gt">cortiz@eempb.com.gt</a>                       | Edificio Municipal |
| 17 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Departamento de Vehículos y Combustible                  | -----             | 3755-1893 |                                                                                    | Edificio Municipal |
| 18 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Departamento de Alumbrado Público                        | -----             | 3755-8995 |                                                                                    | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Relaciones Públicas                                      | 7929-5400 ext-115 | 3755-0532 | <a href="mailto:gobiernomunicipalpb@gmail.com">gobiernomunicipalpb@gmail.com</a>   | Edificio Municipal |
| 15 Calle 5ta. 6ta. Avenida, Puerto Barrios, Izabal | Recursos Humanos (Oficina)                               | 116               | 3755-0653 | <a href="mailto:oficialesrrhh@eempb.com.gt">oficialesrrhh@eempb.com.gt</a>         | Edificio Municipal |